



UNIONE EUROPEA
 Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
 Fondo Sociale Europeo
 Investiamo nel tuo futuro



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

Ente proponente il progetto:

LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE

Sede dove inoltrare le domande:

Via A. Guattani, 9 – 00161 Roma
 Tel. 06/84439327-341 / Fax 06/84439387
 e.mail: servizio.civile@legacoop.coop
 Sito: <http://serviziocivile.legacoop.coop>
 Pec: serviziocivile.legacoop@pec.it

oo

Resp.le progetto: Irene Pignatelli (Coop.va Coopculture)

Codice di accreditamento ente: NZ00662

Albo e classe di iscrizione ente: Nazionale - 1 classe

TITOLO DEL PROGETTO:

**Il Palatino e le origini di Roma:
 accoglienza speciale e fruizione agevolata - GG**

SETTORE e Area di Intervento:

Patrimonio artistico e culturale – Valorizzazione sistema museale pubblico e privato (D04)

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Obiettivo generale

Il progetto persegue l'obiettivo generale di accrescere la godibilità dell'Area Archeologica Centrale di Roma – Foro Romano/Palatino, favorendone una maggiore fruizione pubblica da parte dei turisti, residenti, studenti e delle persone fragili. Avviare un punto di accoglienza per tutti i visitatori con particolare attenzione a categorie deboli, all'interno dell'Area Archeologica Centrale di Roma - Foro Romano/Palatino. Inoltre, il suddetto punto di accoglienza sarà centro di riferimento per tutti coloro la cui mobilità sia ridotta a causa di qualsiasi problema o disabilità psico-fisica. A tutela e a vantaggio di

queste categorie, sarà proposto e offerto un servizio di accoglienza dedicato per rispondere a qualsiasi specifica esigenza, da quella pratica a quella tecnico-culturale come ad esempio l'indicazione di itinerari orientati e idonei a ciascuno a seconda delle proprie possibilità. In parallelo, per mantenere alta la valenza sociale del progetto di servizio civile – garanzia giovani e rendere accessibili aree del Palatino poco visitate o poco percorse dal pubblico, saranno elaborati attività e percorsi didattici di fruizione orientata, indirizzati agli studenti degli istituti scolastici della capitale

Sede di attuazione progetto: sede operativa della Società Cooperativa Culture (Via Sommacampagna, 9 Roma) e area archeologica del Palatino di Roma.

Obiettivi specifici

Si fa presente che il contesto nel quale il progetto di scn in garanzia giovani si inserisce è un ambiente sottoposto a numerosi vincoli da parte della Sovrintendenza, pertanto non potendo intervenire direttamente sia sui percorsi interni all'area sia sulla segnaletica, in quanto di pertinenza della Soprintendenza, l'elaborato propone, in alternativa, la messa a punto di un sistema di accoglienza dedicato a tutti i visitatori del Palatino, con una particolare attenzione al sostegno delle categorie fragili (come ad esempio anziani, persone diversamente abili, ecc.), negli itinerari di visita. Tale operazione prevede l'allestimento di un punto informativo dedicato, posizionato in un luogo strategico ai fini della sua funzionalità, in modo da fungere da accoglienza, da assistenza e da sostegno mirato (in base alle necessità dei visitatori) e fornito di strumenti idonei (tablet configurati con mappe per l'indicazione di percorsi differenziati per le suddette categorie di visitatori) al fine di offrire adeguate risposte ai destinatari diretti.

Infatti, oltre agli utenti “ordinari”, che come abbiamo specificato, riceverebbero informazioni e assistenza adeguata per una visita consapevole all'interno dell'Area Archeologica Centrale Foro Romano/Palatino, gli altri destinatari diretti del progetto, saranno specificamente tutte le “categorie più fragili”, quali a titolo esemplificativo: persone con problemi di deambulazione; con disabilità sensoriale o con ritardo cognitivo, ma anche anziani, donne in stato di gravidanza e famiglie con passeggino al seguito. Inoltre, in collaborazione con i volontari del servizio civile, precedentemente e opportunamente formati, sarà proposto anche un calendario di attività didattiche e ludico-didattiche gratuite ad alcune scuole selezionate tra gli istituti scolastici di alcuni quartieri tra i più disagiati delle periferie della Capitale per consentire ai loro allievi di conoscere e vivere un'esperienza in questo sito archeologico tra i più antichi nel Mondo.

I volontari del servizio contribuiranno alle attività di studio, progettazione, realizzazione, comunicazione e promozione nonché di accoglienza e supporto nella didattica. Lo scopo è quello di disseminare la conoscenza del sito, oltre che incrementarne il flusso dei visitatori, allargando la fruizione a categorie di pubblico che altrimenti non potrebbero averne l'opportunità. Si ritiene che la realizzazione delle attività e dei servizi sopra descritti, congiuntamente ad un'adeguata comunicazione delle stesse, possano contribuire a migliorare la fruizione di questi luoghi.

Obiettivi per i volontari in servizio civile

In linea con gli obiettivi indicati precedentemente quelli relativi ai giovani in servizio civile in garanzia giovani sono:

1. crescita personale del giovane attraverso il coinvolgimento delle attività;
2. acquisire conoscenza del sistema dei Beni Culturali e del funzionamento delle strutture e dei siti archeologici;
3. maturare competenze nell'ambito della conservazione, valorizzazione e tutela del patrimonio artistico e culturale;

4. sviluppare competenze in merito alla comunicazione esterna, alle attività di gestione e organizzazione, alle relazioni con il pubblico, al problem solving ed al lavoro di gruppo;
5. maturare competenze utili a livello personale e professionali per il proprio curriculum vitae.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

I volontari svolgeranno la loro attività nell'arco di dodici mesi a partire dalla data di avvio del progetto) per un totale di 1.400 ore annue.

È previsto un impegno settimanale di 6 giorni lavorativi durante gli orari di apertura sia della sede operativa della cooperativa che del Palatino, in particolare per garantire il presidio del punto accoglienza dedicato durante l'apertura al pubblico dell'area archeologica (che varia durante l'anno solare), a cui si aggiunge l'eventuale partecipazione ad eventi o a manifestazioni organizzate dalla Soprintendenza.

Attraverso il percorso di formazione specifica, durante il quale verranno trasferiti contenuti teorici che troveranno immediata applicazione nella collaborazione allo svolgimento delle attività del progetto, i volontari potranno acquisire le conoscenze e gli strumenti fondamentali per l'esecuzione delle mansioni di affiancamento alle attività di potenziamento dell'offerta che il progetto pone in essere.

Valutate le competenze e le singole attitudini, i volontari saranno attivamente impiegati nei diversi ambiti di attività che costituiscono i percorsi operativi in cui si articola il progetto, riconducibili a:

- attività di gestione del punto accoglienza con mansioni di presidio della postazione secondo gli orari e le indicazioni recepite settimanalmente dall'OLP, cura dell'allestimento e dell'aggiornamento della segnaletica, verifica del funzionamento del tablet in dotazione, assistenza e informazione al pubblico, reporting per segnalazioni e richieste all'OLP, nonché di supporto alle attività di progettazione per l'avvio del servizio (dalla progettazione dei percorsi idonei, alla realizzazione della mappa e della segnaletica, alla configurazione del tablet, ecc.);
- attività di mediazione e supporto alla didattica, con mansioni di accoglienza del gruppo e introduzione alla visita, di affiancamento agli operatori didattici sia in fase di predisposizione dell'attività che durante il percorso, di reporting per segnalazioni e richieste all'OLP (operatore locale di progetto), nonché di supporto alle attività di progettazione per l'avvio del servizio (dalla progettazione dei percorsi, alla realizzazione dei materiali didattici, ecc.);
- attività di trasversali di promozione delle attività e del progetto con mansioni di assistenza nella predisposizione dei contenuti informativi e delle immagini da veicolare attraverso i canali e gli strumenti della cooperativa (newsletter, sito web, ecc.). La fase iniziale del progetto prevede la calendarizzazione delle attività in cui verranno impiegati i volontari in coerenza tra le attività istituzionali e le attività del progetto. Al fine di potenziare e diversificare quanto più possibile le occasioni di crescita personale e professionale e di contribuire al pieno raggiungimento degli obiettivi del progetto, è inoltre richiesta ai volontari la disponibilità a effettuare il servizio anche nelle ore serali nel caso di eventi o attività esterne agli orari di apertura ordinaria dei siti e al temporaneo trasferimento in altra sede del progetto qualora fosse necessario e comunque entro i limiti previsti dal regolamento (max 30 gg).

ATTIVITA' DEL PROGETTO RUOLO DEL VOLONTARIO	RUOLO DEL VOLONTARIO
1.a Allestimento di un punto di accoglienza presso il Palatino ubicato in posizione strategica per intercettare i visitatori, dotato di segnaletica e tablet connesso ad internet	Intervenire nel punto di accoglienza fornendo informazioni ai visitatori, partecipare all'attività di reporting delle segnalazioni e di allestimento della segnaletica.
1.b Accoglienza e informazione ai visitatori del Palatino per l'orientamento, l'accessibilità dei monumenti e dei servizi al pubblico, da promuovere anche attraverso il canale web	Verificare il corretto funzionamento degli strumenti informatici e loro eventuale configurazione (tablet). Partecipare alla realizzazione della mappa e della segnaletica utile ai percorsi di visita
2.a Progettazione di percorsi di visita e di materiale informativo coerenti con le esigenze delle diverse categorie di utenti fragili	Partecipare alla progettazione di percorsi idonei alle diverse esigenze di visitatori
3.a Progettazione di percorsi didattici coerenti coi i programmi scolastici e delle correlate azioni di comunicazione e promozione rivolte alle scuole	Supporto alla didattica ed alla mediazione culturale dei gruppi scolastici, affiancamento agli operatori nella predisposizione delle attività durante i percorsi.
3.b Campagna di Promozione e comunicazione per la conoscenza delle Domus presso i residenti e le scuole	Supporto all'attività di comunicazione e di promozione del progetto nei confronti delle scuole e non , nonché alla realizzazione di materiale didattico informativo sia cartaceo che informatico (newletters, sito, ecc...).

CRITERI DI SELEZIONE
 La Legacoop Nazionale si avvarrà dei criteri e delle modalità di selezione dei volontari adottati dal sistema di selezione dell'ente consegnato e verificato dall'UNSC in sede di accreditamento.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

L'orario di servizio dei volontari è pari ad un monte ore annuo di 1.400 ore
Giorni di servizio a settimana dei volontari: 6 giorni
Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:
 La formazione è obbligatoria, quindi, nelle giornate di formazione non è possibile usufruire dei giorni di permesso. Durante lo svolgimento del servizio è inoltre richiesta disponibilità e flessibilità oraria sia per i finesettimana che nei giorni festivi di apertura al pubblico del Palatino. Si richiede disponibilità al temporaneo trasferimento in altra sede del progetto qualora fosse necessario e comunque entro i limiti previsti dalla normativa (max 30 gg).

POSTI DISPONIBILI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 6 (sei) senza vitto e alloggio

Sede dove indirizzare le domande: Legacoop Via A.G. Guattani, 9 - 00161 Roma
Tel. 06/84439327 - Fax 06/84439387 - Personale di riferimento: Maria Civita Porchetta
e.mail: servizio.civile@legacoop.coop; Pec Legacoop: serviziocivile.legacoop@pec.it

Si ricorda che la domanda può essere presentata solo sul modello (all. 2) predisposto dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile con le seguenti modalità (art. 4 del bando):

- consegnata a mano
- a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno (A/R)
- con posta elettronica certificata (PEC) di cui è titolare l'interessato

Sede di attuazione progetto e riferimenti:

Società cooperativa CULTURE sede di Roma Via Sommacampagna, 9
Telefono 063908071 – Fax 0639750950
Operatore Locale di Progetto: Guarnieri Vito Leonardo

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Al termine dell'anno, la Società Cooperativa Culture rilascerà a ciascun volontario del Servizio Civile un attestato di partecipazione in cui saranno evidenziate tutte le competenze e le professionalità acquisite dal volontari ai fini del proprio curriculum sia durante la formazione iniziale sia durante la realizzazione i tutte le attività previste dal progetto.

Nessun credito formativo e tirocini riconosciuti

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

MODULO N. 1

CONTENUTI DEL MODULO: “Il Servizio Civile Nazionale”

- Accoglienza, descrizione del progetto e del servizio (mission, attività, destinatari, personale)
- Il ruolo del volontario all'interno del progetto di Servizio Civile Nazionale.
- Il “gruppo” di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità)
- Conoscenza degli OLP
- Analisi dell'utenza diretta e indiretta
- Le professioni turistiche e culturali
- Visita del servizio

DURATA DEL MODULO: 4 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO: Vito Leonardo Guarnieri

MODULO N. 2

CONTENUTO DEL MODULO: “Formazione/informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile”

- Gli aspetti generali del D.lgs 81/2008, il concetto di Rischio - Danno -Prevenzione - Protezione

- I rischi specifici connessi al proprio luogo di lavoro e alle mansioni svolte
- La sicurezza personale e dell'utenza nei Musei e siti archeologici
- I soggetti coinvolti nella prevenzione aziendale e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione all'attività del volontario
- L'igiene e la sicurezza nel proprio luogo di lavoro
- Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza
- Evacuazione, emergenze, antincendio, pronto soccorso ed eventuali dispositivi di protezione individuale

Settore Patrimonio artistico e culturale

- Normativa di riferimento
- Documento di valutazione dei rischi redatto dall'azienda
- Fattori di rischio connessi all'attività svolta ed al target di riferimento del progetto
- Riconoscere un'emergenza sanitaria
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili;
- tecniche di auto protezione specifiche ed esercitazione
- movimentazione manuale dei carichi
- tecniche di comunicazione con il sistema emergenza
- tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici biologici
- affollamento delle diverse aree, flussi di visitatori: dislocazione
- personale di staff, posizionamento dei gruppi di visitatori (scolaresche, portatori di handicap, anziani, ecc...)
- procedure per raggiungere visitatori che si siano persi
- ricostruzione dell'accaduto, dimostrazione del rispetto dei vincoli, ecc...

DURATA DEL MODULO: 8 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO: Flavio Del Giudice

MODULO N. 3

CONTENUTI DEL MODULO: L'area archeologica centrale di Roma: Il Palatino e le Case di Augusto e Livia. L'area del Palatino dall'età del ferro alla fondazione di Roma. Il progetto di urbanizzazione dell'imperatore Augusto: le Domus di Augusto e Livia.

Simulazione di un percorso guidato per il pubblico scolastico e istruzioni operative per il servizio didattico.

DURATA DEL MODULO: 8 ore (con sopralluogo)

FORMATORE DI RIFERIMENTO: Irene Pignatelli

MODULO N. 4

CONTENUTI DEL MODULO: Servire l'accoglienza. La cultura per tutti.

L'accoglienza: chi sono, cosa faccio. L'accoglienza nei siti della cultura: chi rappresento. Genti, lingue, culture e paesi da accogliere ogni giorno: il rispetto degli usi e dei costumi. Le principali espressioni dell'accoglienza in lingua straniera.

Il mestiere dell'operatore addetto all'accoglienza: accessibilità e servizi per Servizio Civile una fruizione dedicata e consapevole per le categorie fragili del Palatino e Foro romano.

Prove ed esercitazioni nell'area archeologica attraverso le competenze acquisite.

DURATA DEL MODULO: 16 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO: Vito Leonardo Guarnieri

MODULO N. 5

Contenuto del modulo: Obiettivi didattici e contenuti sull'Autoimprenditorialità

Obiettivi:

Il modulo è volto a fornire gli elementi conoscitivi relativi all'autoimprenditorialità. Obiettivo prioritario del modulo sarà quindi quello di presentare le principali tappe da percorrere per avviare un'attività di impresa o di lavoro autonomo, sensibilizzando al contempo i giovani al tema della creazione d'impresa e, in particolar modo, dell'impresa cooperativa con i suoi principi e valori. Si evidenzierà anche la natura dei problemi da affrontare e, nello stesso tempo, di far conoscere gli strumenti e i servizi da utilizzare per avviare un'attività imprenditoriale. E' bene evidenziare che nei moduli precedenti riguardanti la formazione generale, più esplicitamente al modulo 3 (punti 3.1 –presentazione dell'ente- e 3.5 – comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti) sono trattati alcuni elementi/concetti che possono essere propedeutici ai contenuti sviluppati nel presente modulo.

In sintesi, gli obiettivi saranno:

- sviluppare nei giovani lo "spirito imprenditoriale" finalizzato a far sì che essi, al termine del progetto di scd in GARANZIA GIOVANI, non si orientino esclusivamente verso il lavoro dipendente, ma - in linea con le nuove esigenze del mercato - pensino alla possibilità di dar vita a nuove imprese- fornire ai giovani stessi le informazioni necessarie affinché possano costituire ed in seguito, con un supporto ad hoc, avviare con successo la propria impresa- promuovere, a seguito di quanto suesposto, la creazione di nuove cooperative, in una prospettiva di sviluppo locale correlato ad un fattivo avvicinamento al mondo lavorativo.

Contenuti:

Diventare imprenditori: motivazione e capacità personali;

Le motivazioni e le capacità dell'imprenditore

Le prime azioni da intraprendere

Nozioni generali sull'imprenditorialità

L'idea imprenditoriale

L'impresa:

L'impresa individuale e collettiva

Le caratteristiche delle principali forme d'impresa (società di persone, società di capitali, società cooperative)

La scelta della forma giuridica d'impresa.

I soci: come sceglierli, come evitare i contrasti, i rischi da non correre.

Il progetto d'impresa

gli elementi della formula imprenditoriale: mercato, prodotto/servizio e struttura;

ricerca e analisi dei dati relativi alla formula imprenditoriale;

gli obiettivi: strategici, economici (di breve e di medio/lungo periodo) e finanziari;

lo studio di prefattibilità;

il Business Plan: che cos'è e qual'è la sua importanza;

il piano d'impresa;

l'inizio di attività: la partnership come strumento di start-up e di sviluppo.

La formula cooperativa

FARE cooperativa:

Cos'è una cooperativa

La funzione sociale della cooperazione

Perché la scelta di fare cooperativa

Le tipologie di cooperativa

Come si struttura una cooperativa

Come si costituisce una cooperativa

Costituire una cooperativa: quali sono le responsabilità?

Come funziona una cooperativa e come viene amministrata

Formatori: Paolo Scaramuccia, Annalisa Casino, Mauro Leonardo

Durata modulo: 10 ore

MODULO N. 6

CONTENUTI DEL MODULO: Non udenti, non vedenti e ipovedenti: alla scoperta del patrimonio culturale

Come relazionarsi con le disabilità sensoriali nei servizi di accoglienza.

L'accessibilità al patrimonio e l'educazione artistica ed estetica delle persone con minoranza visiva.

DURATA DEL MODULO: 8 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO: Michele D'Eboli

MODULO N. 7

CONTENUTI DEL MODULO: Il ritardo cognitivo e l'approccio al patrimonio culturale.

Il ritardo cognitivo: come rapportarsi col pubblico con disabilità e come gestire situazioni improvvise e critiche nell'accoglienza.

L'accessibilità al patrimonio: nuovi canali di comunicazione nella divulgazione del patrimonio culturale attraverso la percezione sensoriale.

DURATA DEL MODULO: 8 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO: Sara Nardoni

MODULO N. 8

CONTENUTI DEL MODULO: Lavorare in qualità nella progettazione e nella erogazione dei servizi culturali

Il sistema di gestione integrato aziendale per la qualità, la responsabilità sociale, l'etica e la privacy.

Procedure di progettazione, erogazione e controllo dei servizi di accoglienza e di didattica.

DURATA DEL MODULO: 5 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO: Mauro Leonardo

MODULO N. 9

CONTENUTI DEL MODULO: La promozione e la comunicazione dei servizi culturali

Analisi e profilazione target e gestioni strumenti e canali di direct marketing per le scuole. Attività di web digital marketing: la comunicazione attraverso siti web e i canali social (Facebook e Twitter).

DURATA DEL MODULO: 5 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO: Laura Aversa

DURATA DELLA FORMAZIONE SPECIFICA è di 72 ore da svolgersi in unica tranche entro i 90 gg. (3 mesi) dall'inizio del progetto